



سياسة الشركة المتكاملة

إدارة شركة سي أل سي CLC شركة تعاونية، وهي تعلن الوثيقة الحالية لكافة الأطراف المعنية، كما تضع في المتناول موارد بشرية ومادية واقتصادية، تلتزم بمتابعة أهداف التحسين كجزء لا يتجزأ من نشاطها الخاص والالتزام استراتيجي تجاه الأغراض الأكثر عمومية للشركة.

شركة سي أل سي CLC التعاونية، وبناء على ما ظهر من جانب الأسواق من طلب على مستويات قياسية أكثر ارتفاعاً، ترى أن استراتيجية الشركة التي تتلاءم مع سياسة الشركة هذه تتمثل في التنفيذ التام لنظام إدارة متكاملة للجودة والبيئة والسلامة، ومسئوليات الشركة التي تتوافق مع القواعد القانونية

UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007, SA 8000:2008

كذلك فإن التعاونية قد تبنت نظام الإدارة الموجه للنوع (ADO) بالمشاركة في مشروع تجريبي برعاية إقليم ليفورنو للنمو *LIVORNO SVILUPPO* بالتعاون مع إيفيزو، الوكالة التعليمية ليجاكوب توسكانا *Legacoop Toscana*، بهدف تعزيز وتمكين وتقييم العمل النسائي في إقليم ليفورنو، بضمان رضا العاملين بداخلها واحترام تكافؤ الفرص داخل الشركة.

المبادئ الأساسية التي يركز عليها نظام الشركة هي التالية:

جودة المنتج / الخدمة

- (أ) إرضاء احتياجات وتطلعات العملاء؛
- (ب) التحسين المستمر للمنتج والخدمة التي تقدم للعميل؛
- (ج) الالتزام الدائم بتفادي العيوب والأخطاء، مع الوعي بأن النجاح في تشخيص أسبابها ومن ثم العمل على تصحيحها يمكن أن يؤدي إلى تقليل التكاليف والإهدار (الإسراف)، بالإضافة إلى التحسين العام للأداء في الشركة؛
- (د) التأهيل المستمر للعاملين على التكنولوجيات وعمليات الإنتاج الجديدة التي تتبناها الشركة.

سلامة البيئة واحترامها

- (أ) الاحترام الصارم للتشريعات السارية في مجال البيئة وضد حوادث العمل؛
- (ت) اعتبار جوانب وظواهر السلامة واحترام البيئة من الجوانب الجوهرية منذ مرحلة تعريف النشاط الجديد، أو عند مراجعة الأنشطة الموجودة.
- (ج) أنشطة لاستئارة وتأهيل العاملين لديها في موضوعات البيئة ومكافحة حوادث العمل؛
- (د) الالتزام الدائم بتقليل النفايات وتقليل استهلاك موارد الطاقة، وكذلك تقليل حوادث العمل؛
- (هـ) المشاركة النشطة لهيكل الشركة كله (المديرين ورؤساء الورديات والتجهيزات وخدمات المشتريات والصيانة والعاملين الخ) وفقاً لأدوارهم واختصاصاتهم من أجل تحقيق أهداف السلامة الموكولة إليهم حتى:
 - تصحيح المنشآت والمعدات وأنظمة التشغيل وجوانب التنظيم مدارة بطريقة تحافظ على صحة العاملين والنظافة الصحية العامة لأماكن العمل، ومقومات وممتلكات الشركة، والأطراف الثالثة والجماعة التي تعمل بداخلها الشركة.
 - نشر وتوزيع المعلومات حول مخاطر الشركة لجميع العاملين؛ يتم تعليم وتدريب هؤلاء العاملين وتحديث معلوماتهم بإشارة محددة إلى المهمة المخولة لهم؛
 - تتم المواجهة بسرعة وفاعلية وعناية للاحتياجات الطارئة التي تظهر أثناء أنشطة العمل؛
 - يتم تشجيع التعاون بين موارد الشركة المتنوعة والتعاون مع التنظيمات المعنية بالشركات والهيئات الخارجية المعنية؛
 - يتم احترام القوانين والقواعد السارية كلها، والإجراءات المعمول بها، والتقيّد بمعايير الشركة القياسية المحددة؛
 - تتم إدارة الأنشطة أيضاً بهدف تفادي وقوع الحوادث وإصابات العمل وأمراض المهنة. ويتم توجيه تصميم المشروعات لهذا الغرض وتنفيذها وصيانتها، بما في ذلك عمليات تنظيف أماكن العمل والمكينات والتجهيزات.

المسئوليات الاجتماعية

- (أ) عدم تشغيل الأحداث والقصر أو التشجيع عليه؛
- (ب) عدم تشغيل العمل الجبري أو التشجيع عليه؛
- (ج) ضمان مكان عمل آمن وصحي لجميع العاملين؛
- (هـ) احترام حقوق العاملين في الانضمام إلى النقابات وتشكيلها؛



سياسة الشركة المتكاملة

- و) عدم القيام بالتمييز من أي نوع؛
- ز) عدم استخدام أو التشجيع على العقوبات الجسدية والإكراه الذهني أو البدني والعنف الشفهي؛
- ح) العمل مع احترام وطبقاً للقوانين وعقد العمل القومي الذي ينطبق على الحال؛
- ت) ضمان احترام مستويات الحدود الدنيا للأجور الشرعية والقانونية؛
- ي) تنفيذ نظام إدارة المسؤوليات الاجتماعية والحرص على استمراره.

ADO (شركة موجهة ناحية المرأة)

- أ) ضمان الإمكانات نفسها للجنسين للدخول ولشروط العمل وللتأهيل والأجور؛
- ب) تحسين أحوال العاملين الخاصين بها؛
- ج) استنفار الأفراد الداخليين والخارجيين (عملاء وموردين) في موضوع "تكافؤ الفرص"؛
- هـ) ضمان احترام الشروط القانونية في موضوع "تكافؤ الفرص".

والشركة مقتنعة بأن تطبيق هذه المبادئ في القيادة اليومية لأنشطة الشركة تعتبر ميزة سواء من ناحية التنافسية الاقتصادية أو من حيث شخصية الشركة وصورتها العامة.

ونظام الإدارة المتكاملة سي جي أي SGI ومن ثم جميع الأدوات التي ادخلها، سوف تتم مراجعتها دورياً للتحقق من مولايمتها وفعاليتها، من خلال الاختبارات الدورية للنتائج التي سوف يتم تجميعها بانتظام وفحصها وتدقيقها، وأيضاً من خلال اللقاء الشخصي المباشر. والشركة تنتظر من كل عامل، على أي مستوى، أن يساهم مساهمة ملموسة في تحسين نظام الشركة، وأن يخطر على وجه السرعة بأي خلل و/أو عدم كفاءة حال حدوثه.